

军友诚信证



北京军友诚信质量认证有限公司
国防科技工业局协作配套中心

JUN YOU CHENG XIN REN ZHENG 2016年第1期 (总第33期)

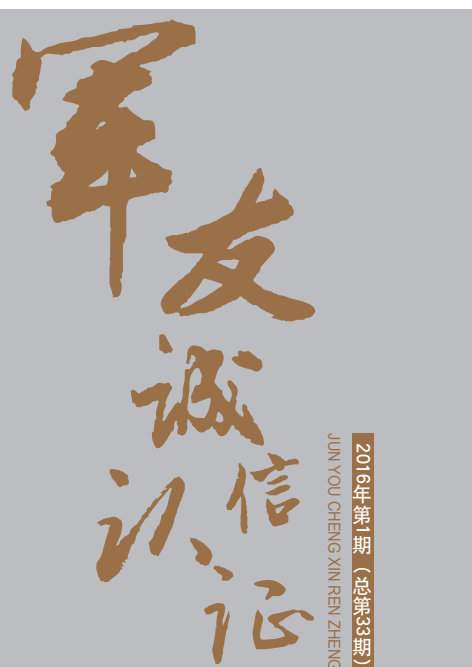


诚信公正 认证报国
忠实履职 奉献国防



CONTENTS

目录



主管：国家国防科技工业局协作配套中心
主办：北京军友诚信质量认证有限公司

《军友诚信认证》编辑委员会

主任：赵小木
委员：李多奎 赵平 田思明 刘艳妮
屈晓斌 孟全生 肖今声 马眷荣
江天 张幼平 孙明海

主编：王巧云
副主编：黄自颖
责任编辑：陈秀敏
编辑：杨芳菲
发行：内部刊物/由本刊编辑部统一发行
电话：010-59517898
市场部：010-59517893
审核管理部：010-59517879
质量保证部：010-59517890
发展规划部：010-59517880
技术研发部：010-59518953
综合财务部：010-59517883
传真：010-59517897
公司网址：<http://www.jycxrz.com>
邮箱：jycxrz@jycxrz.com
jycxrz@163.com
地址：北京市西城区月坛北街5号综合楼
邮政编码：100861

军友动态

- 02 2016年度认证人员继续教育培训成功举办 杨芳菲
- 04 凝聚力量 凸显特色 攻坚克难 创新发展
——公司总经理王巧云在2016年度认证人员继续教育培训会上的讲话
- 16 公司积极参与2016年度国防科工局协作配套中心春季培训 张 晶
- 17 公司举办能源管理体系认证应用培训 史 屹

企业文化

- 18 我作为军工人的梦想 乔 琦
- 19 公司举办首届审核员联欢晚会 杨芳菲
- 22 关爱送给他（她），巧手装扮家
——记“三八”妇女节活动 杨芳菲

行业新闻

- 24 国务院办公厅印发《强制性标准整合精简工作方案》

政策法规

- 25 中华人民共和国特种设备安全法

军工认证

- 32 高等学校军工科研生产质量管理体系的特点及审核关注的重点 吴淑芳
- 36 基于GJB190浅析工程装备领域特性分类 吴 斌

军友论坛

- 38 深度理解2015版标准
——组织的知识 田思明
- 40 认证范围描述指南 祁志广

2016年度认证人员继续教育培训成功举办

■ 发展规划部 杨芳菲

为了不断提高认证人员的从业素质，持续保持审核人员的专业能力，公司于3月19至20日在京举办了2016年度认证人员继续教育培训，审核员、审议人员和办公管理人员共计190余人参加了本次培训。

培训前，公司总经理王巧云做了题为《凝聚力量 凸显特色 攻坚克难 创新发展》的重要讲话。王总的讲话对2015年度公司各项工作的开展情况进行了总结，同时对公司发展面临的形势和挑战进行了多角度的分析，并对2016年的重点工作做出了安排。

今年的培训分为三个部分，结合转版工作的计划，技术委员会任卫主任主讲了《GB/T19001:2015版标准的应用性培训》专题，就2015版标准在实践中的具体应用，进行了分析介绍；质量保证部吴秀清部长，就审核组长的工作重点和特殊要求进行了详细的讲解；审议专家王小苑老师就审核案卷中常见问题的解决办法，结合实例给审核员进行了分析梳理。

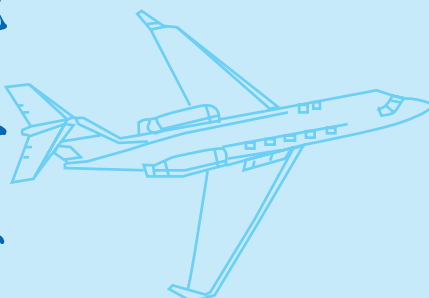
通过本次培训，参加培训人员对新标准有了更深刻的认识，对审核有效性相关要求有了更深入的理解，促进了公司全员整体水平的提高。

2016年度军友诚信审核员年会暨继续教育培训

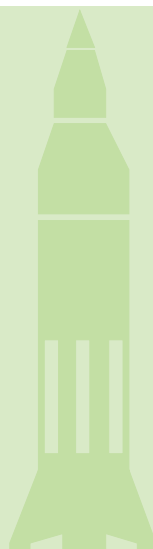




优秀审核员



优秀通讯员



凝聚力量 凸显特色 攻坚克难 创新发展

——公司总经理王巧云在2016年度认证人员继续教育培训会上的讲话



各位审核员：

大家上午好！

非常高兴，我们的审核员队伍又壮大了！本次培训到会共计 190 余人。

利用这次培训的机会，我想和大家一起共同回顾、总结公司过去一年来所取得的工作成效，客观分析当前我们所面临的新形势、新情况和新问题，结合当前我国经济发展的新常态、供给侧结构性改革，武器装备跨越发展等对我们提出的新要求，创新发展理念，精准自身定位、坚定战略方向、夯实现有基础、持续提升我们的综合能力和水平，进一步科学、稳健地把我们的各项工作再次推向新的高度。下面，我讲三个方面的内容。

一、2015 年度公司各项工作开展情况

2015 年，公司在国防科工局科技与质量司的业务指导下、在国防科工局协作配套中心各级领导的亲切关怀和帮助下，全体工作人员团结努力，以十八大、十八届三中、四中、五中全会精神为指导，认真贯彻落实认证认可行业发展总要求，紧紧围绕“凝聚力量、凸显特色、攻坚克难、创新发展”这条主线，较好地完成了公司年初制定的

主要目标，取得连年稳健发展的良好成效，公司被国防科工局协作配套中心评选为 2015 年度先进集体，连续第七年被中国合格评定国家认可委员会（以下简称国家认可委 CNAS）评为 A 级认证机构。

（一）公司各项业务取得新突破，主营业务收入再创新高。

2015 年是“十二五”规划的收官之年，也是公司实施多元化发展的起步之年，在全体工作人员的共同努力下公司的各项业务取得了前所未有的良好佳绩。

一是认证项目增长显著。截至年底，公司完成初审项目签约 457 家；再认证项目签约 145

家；初审及再认证项目安排 492 项；监督审核项目安排 664 项；审议 1341 个案卷；颁发认证证书 669 张。组织完成外部企业现场培训 82 家，举办地区培训班 10 期，参加培训人数达 2687 人。全年认证项目及培训收入总计约为 2580 万元。

二是招标代理和审计咨询等新业务开局良好。新成立的北京国科军友工程咨询有限公司（以下简称“国科军友公司”），于 2015 年 2 月取得工商注册，经过短时间的筹备和运行，招标代理和审计咨询等新业务已逐步有序开展，并初见成效。截至年底，主营业务收入达到 748 万元。

全年两公司取得收入约 3328 万元，使得公司经营收入连续再创新高。

（二）持续加强人才队伍建设，为创新发展提供坚强的人才保障。

认证行业与工程咨询行业均定位于高技术服务业，因此人才队伍建设一直是公司发展战略层面的一项永恒的主题。

一是进一步加大对现有人员的培养和培训力度。为持续加强公司核心能力建设，完善人才队伍培养，2015 年公司组织完成对管理人员及相关审核员的各类专业培养和学习，其中包括能源管理体系培训及考试、质量、环境、职业健康安全管理体系专业扩展培训及考试、标准化基础知识培训、招标师考试辅导培训、ISO9001：2015 和 ISO14001：2015 标准换版培训、继续教育网络课程培训、国军标培训、保密培训、统计培训等达 236 人次；组织完成了 2 期国军标培训、2015 年度认证人员继续教育培训等 166 人次。

组织培训累计费用超出 20 余万元。

人员的培养效果已经显现，其中两门均通过能源管理体系考试的人员有 13 人，截至去年年底已成功晋升为能源管理体系审核员的有 8 人，实习审核员 3 人，为公司成功获得中国国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委 CNCA）扩大能源管理体系认证领域的批准提供了有力的人员保障。目前，公司业务流程岗位上的办公管理人员除已具备审核员资质外，绝大多数人员都自学质量管理标准并通过了中国认证认可协会 CCAA 的统一考试，为提高公司办公管理人员的整体专业素质奠定了良好基础。

二是公司认证人员队伍建设初见成效。按中国认证认可协会 CCAA 人员注册管理的最新要求实施审核员资格申报等相关工作，截至目前，办理完成高级审核员、审核员、实习审核员再注册申报 46 人次，年度确认 100 人次，审核员晋级注册 27 人次，实习审核员注册 54 人次，上报主任审核员 12 人（待审批），转会 12 人次。新聘审核员 36 人，引进武器装备专职审核员 2 人，内控专职审核员 2 人。

新的审核员注册准则取消了高级审核员，为确保审核工作质量，公司修订了《审核员技术专家管理程序》，将级别审核员分为三级，组长级审核员、实习组长级审核员、组员级审核员。公司还逐步加大了对审核人员实施全方位考核的力度，严格采用管理部门评价、客户评价、审核组长评价、见证人员评价、审核组成员背靠背互评，以及审核员自我评价等多渠道、多方面、全方位

综合评价相结合的方式对审核人员实施系统、全方位的细化考评。根据审核员 2015 年度的综合评议结果，公司评选出七名优秀审核员，一会儿将举行颁奖仪式。此外，根据上述评价结果，公司确定了 2016 年的“重点使用审核员及审核组长”、“限制使用审核员及审核组长”，以及“重点培养实习审核员”等相应的分级管理和分级使用名单。

公司现有审核员 182 人，管理人员 45 人，其中硕士以上学历占 29%，高级以上职称占 50%，武器装备审核员占 91%，审核员级别以上占 84%。学历高、职称高、综合素质高、专业能力强的认证人员队伍特色得到持续巩固和加强。目前公司正在研究审核员待遇体系，准备在 2016 年进一步提高和改善一线审核员的待遇。

三是进一步完善审核员管理的相关文件，规范审核员管理。根据中国认证认可协会 CCAA 注册准则变化等相关要求，修订并发布了《认证人员能力评价准则》、《认证人员能力评定程序》、《认证人员培训程序》、《审核员技术专家管理程序》、《见证评价人员管理程序》、《审核员手册》等相关文件。同时，2015 年根据中国认证认可协会 CCAA 最新发布的《认证人员执业信用管理规范》，编制并发布了《认证人员执业信用管理程序》，进一步强化了公司认证人员责任意识，确保公司认证人员执业信用符合要求。

从 2015 年 4 月份起，公司加严对审核员的日常监督管理力度，针对个别审核员的问题反馈、问题处理等管理流程进行严格把控。在工作

中随时发现问题，相关业务部门进行调查、核实，及时与审核员保持沟通、联络，形成处理意见，经批示后直接向审核员发出书面《审核员问题告诫单》，以便及时发现问题，及时整改，有效加强了审核员的组织纪律性。截至目前，2013 年、2014 年通报批评 4 人，并将 4 人全部辞退。2015 年共发出告诫单 7 份，2016 年发出告诫单 3 人，共涉及 10 名审核员。

四是实施选人、用人制度和机制改革，提升办公管理人员专业素质。2015 年，公司制定并发布了《岗位设置与薪酬结构管理办法》，确定了岗位设置与管理原则：因业务设岗、科学设岗；以人为本、分类发展；凭素质、能力和业绩居位。公司根据该管理办法的要求，结合公司管理人员的发展现状，全面启动并落实了对全体在岗员工岗位职级的重新核准与认定等相关工作，并于 2016 年选拔了一批中青年干部，确保公司发展后继有人。

此外，公司下发了《关于发布公司执业资质津贴有关规定的通知》，从 4 月份起对已取得公司所开展认证领域或所从事主营业务的执业资格，能支撑公司从业资质的公司办公管理人员，发放相应执业资质津贴，鼓励公司办公管理人员不断提高从业素质，拓宽业务能力，提升职业发展平台，为公司发展储备人才。

五是公司招标代理新业务评标专家队伍初步建立。目前建立招投标专家库共计 89 人，其中正高级职称占 18%，副高级职称占 82%，专业覆盖各军兵种、航空、航天、船舶、兵器、核工

业、电子、机械、冶金、有色、化工、轻工、建材、纺织等领域。副高级以上审核员均纳入了国科军友公司的评标专家库。

（三）顺利通过年度认可评审，公司连续七年被 CNAS 评为 A 级认证机构。

按年度计划安排，公司开展了管理评审，于去年 6 月中旬组织完成了公司年度内部审核工作，结合最新发布的 CNAS CC190、SC190 等文件对公司 H 版体系文件进行了修订和评审，于 4 月 15 日正式发布实施，在 7 月、8 月期间，公司顺利实施并通过了国家认可委 CNAS 的年度办公室评审和现场见证评审。公司连续 7 年被国家认可委 CNAS 评为 A 级认证机构。

随着 2015 新版 CC01，以及 ISO9001 和 ISO14001 新版标准的发布，公司根据国家认监委 CNCA 及国家认可委 CNAS 的相关要求，已编制并发布了《CNAS-CC01:2015 和 ISO9001:2015 及 ISO14001:2015 换版的认可转换计划》，对公司管理体系的进一步完善和认可转换准备等相关工作均在有序推进。

（四）扎实开展内部管理工作，有效促进各项任务圆满完成。

一是持续开展目标分解和绩效考核工作。2015 年年初确定并正式下发《2015 年公司各部门质量目标及工作目标》，将公司年度总任务进行有效分解、落实到各职能部门。修订了公司原绩效考核办法及岗位关键绩效核定等相关文件。从年度考核结果看，主要部门和岗位都完成并超额完成了预定的工作任务和目标，目标实现情况

总体良好。

二是持续规范认证管理，严把认证质量关。在认证项目管理方面，公司通过对管理过程、市场开发过程、审核过程、认证决定过程的控制，提高认证的公信力和有效性，维护认证证书的持续有效性。2015 年公司为 1134 家客户提供了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的认证服务。全年暂停 38 家的 43 张证书，撤销、注销 28 家的 33 张证书，其中 19 家是由于获证组织不能持续满足认证要求而被撤销的，对 7 家质量管理体系运行不良的获证组织，做出不予续签再认证合同的决定。

三是完善综合辅助功能，提高办公服务效率（略）。

四是保密工作取得一定新进展。完成了对国科军友公司相关保密制度的策划、编制、批准、发布和实施等相关工作，已向国防科工局军工保密资格审查认证中心提交军工咨询服务单位保密条件备案申请，即将进行现场审查。按国防科工局机关要求，配合中心涉密人员因私出入境证件进行清理；按年初制定的保密计划，已完成对公司办公计算机的安全审计；组织了专题保密培训、新入职员工保密培训；公司所有涉密人员参加了中央国家机关保密培训，并全部通过了相关的考试。对已超过保存期的审核案卷及所有过程文档送中央国家机关涉密载体销毁中心予以销毁。严控涉密载体管理，加强办公自动化设备管理，年内没有发生失泄密事件。

五是按要求完成其他各项相关工作安排。按

期完成 2015 年度《军友诚信认证》内刊的编辑、印刷、发行等相关工作。公司根据投稿数量和质量，评选出 4 名优秀通信员。组织编制了 2015 版 ISO 9001 培训教材。

（五）持续提升技术服务水平，支撑国防科工局机关工作按计划实施。

一是技术基础项目《武器装备配套企业质量管理体系有效性量化评价技术研究》（项目编号 JSJC2013140C001）按计划有序实施。

二是武器装备协作配套单位质量信息收集与分析工作按原定计划开展。2015 年上半年已完成对 250 家武器装备协作配套科研生产单位质量信息的调查、收集、统计、汇总等相关工作，上半年分析报告已按期提交。2016 年 1 月 10 日前完成对 600 余家武器装备协作配套科研生产单位质量信息的调查、收集工作，年度分析报告已按期提交。

三是会同国防科工局科技与质量司开展 2015 年度武器装备科研生产质量监督检查的策划与实施。公司选派专家参与了该活动的策划，同时协助机关组织检查队伍，开展了对航天、航空等 5 家单位发生的重大质量问题的现场调查及监督检查等相关工作，协助国防科工局机关完成监督检查报告的编写。

四是技术基础科研项目《武器装备“六性（可靠性、维修性、保障性、测试性、安全性、环境适应性）”在配套单位中的实施评价研究与技术成熟度分析》已通过专家论证，并获批复。

（六）积极参与认证认可国家标准的制定及

行业技术活动，提升公司对外影响力。

一是，参与认证认可标准化工作，公司是国家认证认可标准化技术委员会 TC/261 委员单位，是环境与资源工作组成员单位，推荐的专家成为中国认证认可协会科技委员会成员。2015 年公司积极参与认证认可国家标准、行业标准、社团标准立项审查，标准报批前审议等活动。

二是，参加相关的行业技术活动。公司推荐的专家成为国家认可委 CNAS 认可管理专业委员会委员。

（七）持续依靠党建和思想文化建设凝聚人心，推动发展。

公司坚持依靠党的建设和思想文化建设凝聚人心、统一思想、达成共识、推动发展。

一是充分发挥党组织的引领作用。为贯彻落实国防科工局党风廉政建设要求和国防科工局协作配套中心党建工作重点，深入学习《习近平谈治国理政》、《习近平关于党风廉政建设和反腐败斗争论述》的精神，围绕中心党委关于开展“三严三实”的工作安排，公司党支部发布了《关于下发“三严三实”教育实施方案的通知》，结合党的理想、宗旨、纪律、优良传统和党的基本知识、国际国内政治、经济形势等内容开展党课教育活动，切实增强“三严三实”的意识要求，着力解决“不严不实”问题，加强党的战斗堡垒作用，深化教育成果。公司还利用现代信息技术，建立了人民网中国共产党新闻网的“微时代”党员必备微信群，通过微信平台，建立公司党员的学习园地，及时了解党的方针、政策和动态信息，

及时交流、沟通。同时，公司也通过民主生活会的形式，根据公司工作实际，在党员干部之间就思想、作风和工作上的问题交换意见，沟通思想，开展批评与自我批评，达到统一思想，协调工作的目的。

二是全面加强团支部和工会的基层促进作用。2015年6月公司委派团支部两名成员代表国防科工局协作配套中心团委全权配合国防科工局团委组织的我为“十三五建言献策”青年论坛活动，在近两个月的时间里加班加点先后参与了举办论文初选、青年论坛分论坛和论坛大会组织等相关活动，青年论坛活动获圆满成功。公司员工的一篇论文在青年论坛活动中获优秀论文奖。公司为持续巩固增强各岗位人员的履职担当意识和敬业执行能力，举办了“履职担当，敬业执行”演讲比赛活动，搭建展示平台。同时为活跃员工文化生活，增强全员健身意识，工会组织了春游和百日健步走等活动，通过参与各种喜闻乐见的文化活动，增进了员工之间的相互了解，密切了部门配合，有效增强了公司内部的凝聚力。

三是勇于担当，履行社会责任，传递爱心，传达军工正能量。为响应中共中央组织部、中央农村工作领导小组办公室、国务院扶贫开发领导小组办公室《关于做好选派机关优秀干部到村任第一书记工作的通知》，公司党员王淘同志积极报名，经公司党支部推荐、配套中心审核、国防科工局批准后，派往革命老区陕西省略阳县金家河镇黄家沟村任第一书记。为全力帮助王淘同志促进黄家沟村基层党组织的建设，推动精准扶贫

工作，提升黄家沟村基层党组织的服务能力和治村理政水平。公司组织开展了有针对性地帮扶工作，对黄家沟村贫困学生进行捐资助学，总资助额达到27.6万元，2015年捐助资金9.15万元。公司审核员也纷纷依托各自的资源和优势，从多种渠道找门路、想办法尽心尽力为黄家沟村的经济发展做出各自的贡献。

（八）坚持创新发展，努力构建多元化业务发展平台。

在做强做专公司主营认证业务的同时，充分挖掘并利用现有资源和优势，坚持深化改革，扎实推进创新发展，落实并实施公司多元化发展的战略目标，持续夯实公司的可持续发展能力。经过前期的审慎策划和研究，公司在去年，筹备并注册成立了国科军友公司，逐步开展运营招标代理、审计咨询、国防科技信息翻译等新业务，新公司新业务开局良好，经过10个月的初步运营，在成立当年已初见成效，由成立之初的小规模纳税人，转变为一般纳税人。多元化业务的开展，不仅进一步拓宽了公司的技术服务领域，锻炼了管理人员队伍，增强了公司的抗风险能力，提升了公司的经济发展实力，更为公司未来在高技术服务领域方面进行更广泛、深入的创新发展探索出了一套成功的管理运营模式。多元化业务的推进为公司的可持续发展积累了宝贵的业务拓展经验，更提振了大家创新发展，锐意进取的动力和信心。

一年来公司在经营业绩上取得了重大突破，各项工作也都取得了新的进展，这些成绩的取得

都凝结了公司全体管理人员和全体审核员的智慧、汗水和努力。在此，我谨代表公司领导班子，对国防科工局协作配套中心对公司发展的支持，对大家的辛勤努力和无私付出，表示衷心的感谢和诚挚敬意！

二、公司面临的形势和挑战

回顾过去的一年，公司各项业务取得新突破，主营业务收入再创新高，实现营业收入3328万元，是“十二五”初期777万元的4.3倍。职工人均收入增长显著，职工待遇保障得到有效加强，2015年度职工人均收入比2014年有较大幅度增长，还为在职员工办理了补充医疗保险。公司人才队伍建设得到进一步加强，审核员队伍和管理人员队伍初具规模，人才队伍综合素质“三高”特点得到持续巩固。尤其是2015年公司加大对年轻人的培养和选拔力度，鼓励骨干人才走专业化和职业化发展道路，科学设置工作岗位，落实全员岗位竞聘工作，为公司的快速发展提供了有效保障。多元化新业务发展亦开局良好，注册成立、运营当年初见成效。此外，公司的内部管理也得到了持续规范提升，入党积极分子的培养力度进一步加大，党组织建设和思想文化建设等方面绩效显著。

在取得成绩的同时，我们更要看到公司发展中所面临的困难、问题和挑战。了解我们所处的环境，认清当前形势，准确研判未来发展走向，这是做好我们新时期战略决策的前提。近几年我

们虽然在经营发展、经济指标和相关新业务拓展方面都取得了令人欣慰的喜人成果，但公司始终处于武器装备质量体系认证机制体制改革的大环境中，因业务范围较单一，当前和未来的一段时间内必然还会受到诸多的政策影响，以及环境不确定性等因素的影响和制约。

（一）武器装备质量管理体系认证受国家和军方等相关部门的政策性影响因素较大，抗风险能力较弱。

2014年5月，总装备部、国防科工局、国家保密局3部门联合下发809号文“关于加快吸纳优势民营企业进入武器装备科研生产和维修领域的措施意见”。该文件的出台，对公司来说既是一个非常严峻的挑战，更是一个难得的发展机遇。目前，因国防和军队建设仍处在深化改革期，此次军改，军委机关由“总部制”调整为“多部门制”，由原来的“四总部”改为7个部（厅），3个委员会，5个直属机构，共15个职能部门。原总装备部变为军委装备发展部，其部门主要职能亦发生了一定的调整 and 变化。因此，处在当前的改革调整阶段，原武器装备质量体系认证委员会的职能将在下一步发生怎样的变化？未来武器装备质量体系认证的具体举措将会再进行哪些调整？以及809号文的相关实施细则何时会出台等等，这一系列的问题在很大程度上都将会成为我们事业发展中的不确定性，我们必须时刻做好应对这些调整和变化的相应准备。

（二）军民融合深度发展，带来良好的发展机遇。

党的十八届五中全会和党中央关于制定经济和社会发展的第十三个五年规划建议明确提出，实施军民融合发展战略，形成全要素、多领域、高效益的军民深度融合发展格局。国防科工局印发了《2016年国防科工局军民融合专项行动计划》，准备出台一系列的政策和措施，扩大军工开放，进一步深化技术、产品和资本的“民参军”，为我们质量认证工作带来了新的机遇和挑战。

（三）适应经济发展新常态，围绕供给侧结构性改革，全面提升认证服务能力和供给质量势在必行。

一是，国家认监委 CNCA 在简政放权的同时进一步加强对事中事后的监管，对认证从业机构和从业人员提出了更高的要求。认证认可行业主动适应经济发展新常态，全面推进改革创新。2015年，国家认监委 CNCA 积极落实“简政放权、放管结合、优化服务”要求，全面取消了认证机构设立的附加限制条件、地域限制、人员资格限制、业务范围限制等多项限制条件。推进了认证机构审批、人员注册和机构认可等一系列改革，降低了门槛，放宽了认证市场准入条件。认证机构审批改革出台后，不到半年时间就受理认证机构申请 195 份、认证规则备案近 6000 项。到去年年底，认证机构数量比 2014 年增长 20%，因此民品认证市场的竞争更为激烈。在调整和放宽准入审批条件、提高审批服务效率的同时，国家认监委 CNCA 也更进一步加强对事中和事后的监管：建立了从业机构自我声明、信息公开、年度报告社会公示和监督抽查制度等等，旨在让诚

信经营的主体“事事便利”，让违法失信的主体“处处受限”，为行业的有序发展营造了有利于公平竞争的环境。

今年，是“十三五”开局之年，也是推进结构性改革的攻坚之年，国家认监委 CNCA 将继续努力适应经济发展新常态对认证认可工作的新要求，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，继续简政放权，释放改革红利，构建有利于创业创新的发展环境，开放有序的市场环境，继续完善“法律规范、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督”五位一体的监管体系，推行“双随机”监管方式，推进区域联动和协同监管，强化行业自律和社会监督，构建多元共治的行业治理新格局。在当前的历史时期，对认证从业机构来说，全面提升认证服务能力和水平，持续提升供给质量这将是我们所面临的必然选择。因此，这就更需要我们大家要具有前瞻性眼光，增强工作的主动性，放眼长远，主动改革，适应变化，主动作为。

二是，国家认可委 CNAS 对认证审核活动符合性和有效性的监督力度，以及对行业不诚信行为的处罚力度在逐年加大。近年来，国家认可委 CNAS 在逐年加大对认证机构进行专项监督和确认审核的力度，针对能力较弱、风险较高的认证机构，以不提前通知、高度保密的突击性检查方式，带着问题，对重点环节进行大量抽样，通过发布检查结果，并配合相应的处置措施，触动行业从业机构，震慑不良的从业行为。尤其是今年，国家认可委 CNAS 将继续推进见证评审改革，进

一步加强对认证机构专项和确认审核力度，加强专项监督结果和专项监督机制宣传，建立例行评审组责任追究机制。同时，为增强联动机制效能，还将运用分级管理、专项监督、确认审核等多重手段，加大对行业中不诚信行为的处罚。因此，作为从业机构来讲，全面提升认证服务能力和供给质量势在必行。

内部而言，近年来公司的发展日渐成效，但是我们的技术研发能力，拓展创新能力还远远不能满足未来发展的需要；我们认证审核的有效性、一致性，以及增值审核能力等方面还有待提高；我们认证人员的队伍建设，尤其高水准的核心人才队伍构建仍有待加强。所以，作为认证从业人员我们必须不断增强责任意识，担当意识，更要时刻保持高度的职业警醒，加强风险意识、危机意识和忧患意识。在认证审核的过程中要做到：在提供优质服务的前提下，更好地把控好审核风险，坚决不能触及行业内的红黄线和高压线，务必要以诚信、认真、负责、敬畏的态度，逐步提升我们自身的审核水平和业务能力，通过审核实践把我们自身锻造成为真正的行业专家，用我们执业的专业水准、严谨的工作作风和良好的职业操守去赢得获证客户的尊重，赢得社会的认可和我们职业的尊严。在我国深化改革，突出质量效益推动转型升级的新形势下，产业在升级、经济结构在调整，各企事业单位在快速发展、提升，这都对我们认证审核人员提出了更高、更严格的能力要求。所以，同志们，我们已然身处于认证认可行业，那么，学习、学习、再学习，提高、

提高、再提高，这将成为我们人生中永恒的责任和主题。

三是，随着我国行业协会改革的深入，中国认证认可协会 CCAA 将更加致力于充分发挥其行业自律职能，创新行业自律方式手段，健全激励约束机制。为激励并推动认证机构诚实守信经营，提供规范、优质的认证服务，坚持公平竞争，履行社会责任，保障相关方权益，维护行业声誉，持续提高认证服务公信力，中国认证认可协会 CCAA 去年又发布、实施了《认证机构诚信经营规范》。为鼓励、倡导、推动认证人员建立诚实守信的从业理念，规范认证人员行为，在去年也陆续发布、实施了《认证人员执业信用管理规范》、《自愿性认证人员自律规范（试行）》等相关文件，意在通过运用更完善的管理机制和约束机制促进行业内形成充分自律、规范、诚信的良好行业环境。对于这些具体要求公司都已将其转化为相应的人员管理文件进行了贯彻实施。客观地说，我们公司认证人员总体综合素质较高，恪守职业操守情况较好，但也确实还存在个别审核组、个别审核员责任心不强，审核走过场，现场审核不深入的情况，甚至也发现了还有个别审核组在清正廉洁方面出现问题，给公司造成了非常不好的负面影响。对此，公司已经对有关人员作出了相应的处罚和告诫。在此，再次郑重提请全体人员注意，对于失信行为，一经查证属实，在扣减信用分值的同时，事实要录入个人信用档案。对于公司来讲，只要再发现类似的失信行为，我们坚决发现一起，查处一起。所以，希望我们的认证

审核人员，一定要洁身自好，廉洁自律，这是我们的执业底线。规范行为是对我们自己负责，对机构负责，更是个人素质的体现。在审核工作中我们应牢记国防科技工业、认证行业和要求，希望大家一起来共同维护我们现有的发展成果，共同爱惜军友诚信这个越来越好的发展平台。希望大家在工作中能够做到：加强团结、加强协作、密切配合、规范履责，不断提升能力，不断创造价值，不要掉队，让我们大家和军友诚信一起，共同成长，共同进步！

（四）现有人员队伍能力和人才队伍结构仍然需持续优化。

现有办公管理人员队伍能力和人才队伍结构仍然不能满足公司快速增长的业务发展需要，工作效率、工作质量和工作能力等方面都有待进一步提高。虽然公司在近几年的各项工作都取得了良好的进展和成果，但同时也存在着发展中需要迫切解决的问题。现有办公管理人员队伍能力不足，工作责任心、上进心，语言表达、公文写作能力，以及对国家的大政方针、行业动态、公司制度等方面的了解都有待提高。还有，因2015年公司业务迅猛发展，业务量激增，使得我们公司的某些管理人员在服务意识和客户服务的质量方面出现问题。回复、响应速度迟缓，对此我们必须高度重视，坚决予以摒弃！作为军友诚信认证公司中的一员，服务意识、责任意识是我们做好工作的前提。此外，公司专业化人才队伍结构仍有待进一步加强。作为国防科技工业的一个基层单位，上级单位国防科工局和国防

科工局协作配套中心有许多工作任务需要我们去支撑，但公司符合要求的人员仍然非常欠缺，让我们不能很好地展示出一个品牌化专业机构的实力。因此，在人才队伍的建设方面我们仍然在路上！

（五）新业务拓展带来新的挑战 and 机遇。

多元化发展成为公司未来可持续发展的必然选择，但新业务拓展的同时也是公司面临巨大挑战的时刻。在新业务领域中我们仍是一名“新兵”，公司将根据自身的资源和现实情况，找准定位，逐步破解资源、资质、人员配置、团队组建，新业务知识、行业知识、相关法律法规的学习，以及人员凝聚力的打造等等，上述这些问题都将成为我们在当前和未来相当长的一段时间内必须审慎对待，清醒认识，重点关注并准确把握的挑战和要点。面对挑战的同时也意味着新机遇的降临，我们将在不断变化的环境中，越来越学会敏锐发现新的、不确定趋势或因素所能带给我们的机会，在实践中努力探索出更适合公司现状和特点的业务发展模式。

同志们，我们要时刻要看到事物发展的两个方面，看到我们的优势，也要正视我们的不足，善于查找并发现我们自身的缺点和不足，居安思危，未雨绸缪，力求把我们的工作做得更好，把我们的事业做得更稳固。

三、2016 年度重点工作

根据2015年公司总体任务的完成情况，结

合公司发展现状，以及当前我们所面临形势和外部环境，2016年公司的重点工作仍将继续围绕“凝聚力量、凸显特色、攻坚克难、创新发展”这条工作主线，努力做好以下几个方面的工作：

（一）进一步落实并推进能源管理体系EnMS认证等相关工作，积极拓展能源管理体系认证领域在军工企业的推行和实施。

公司已经把启动并开展能源管理体系认证审核等相关工作落实到各相关业务部门，力争今年在该新领域拓展方面取得实质性进展。

（二）按项目进度和国防科工局机关要求，组织安排并开展课题研究和技支撑工作。

按任务书进度要求完成课题研究，开展《武器装备“六性（可靠性、维修性、保障性、测试性、安全性、环境适应性）”在配套单位中的实施评价研究与技术成熟度分析》技术基础课题的研究工作；配合国防科工局机关，按要求完成对武器装备协作配套单位质量信息收集与分析工作的年度工作。

配合国防科工局机关和国防科工局协作配套中心完成武器装备科研生产质量监督检查工作。

（三）组织实施并完成国家认可委CNAS对公司环境管理体系（EMS）和职业健康安全管理体系（OHSMS）认可复评，及对质量管理体系（QMS）认可的监督评审工作。同时积极做好CC01认可转换，以及质量和环境管理体系认证审核2015新版标准的换版认可等相关工作安排。

公司将按换版的认可转换计划等相应策划安排，组织协调各有关部门有序推进，结合2016

年度QMS监督评审、EMS和OHSMS复评完成CNAS CC01:2015认可转换，以及ISO9001:2015和ISO14001:2015认证标准换版等相关工作。

（四）持续加强骨干人才、核心专家的人员队伍建设，持续优化人才队伍结构，持续提升总体综合素质和能力。

专业化的品牌认证机构，必然需要一支政治过硬、业务精湛的专业化队伍做支撑。当前，我们的审核队伍已经初见成效，但我们的队伍结构、优质服务能力，以及人员的总体素质仍有待提高。因此，公司在队伍建设上仍需下大力气，针对当前的审核员队伍现状，进一步健全绩效分配体系，完善薪资待遇保障，搭建好高技术服务人才的职业发展平台。

（五）根据公司业务发展的需要，拟开展对15大类非金属矿物制品和12.06.00小类合成纤维的制造的EMS和OHSMS业务领域进行扩项准备等相关工作。

集中精力稳步拓宽业务领域，是公司稳健有序发展的重要保障，也是公司实现多体系起头并进、协同发展的基本战略目标。今年公司将结合年度现场见证等方式全面落实对EMS和OHSMS业务领域的继续扩展工作。

（六）按期完成军友诚信认证公司延续军工咨询服务单位保密条件备案等相关工作。

（七）努力为更多的军工企事业单位提供优良的武器装备质量管理体系认证服务产品。

（八）结合国防科技工业发展，组织开展对

低碳、环保、节能等产品认证领域相关工作的探索和研究。

创新发展是深化改革的最强音。公司将重点在低碳产品认证、环保、节能减排等认证新领域开展实质性的探索和研究，力争在创新认证服务领域方面取得新的突破。

2015 年是公司蒸蒸日上，奋发有为，全面发展，稳健提升的又一年。公司在事业发展的道路上又取得了新突破，持续夯实了发展基础，积累了宝贵经验。同志们，“十三五”的蓝图已经绘就，我们将在各级领导和社会各界的关怀和帮助下，继续发扬顽强的作风，秉承创新的理念，

保持坚韧的斗志，在全面深化改革的新的历史时期，为服务国防、服务社会，持续提升高技术服务能力和水平而勇往直前，加倍努力！

2016 年是“十三五”规划和全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，是推进结构性改革的攻坚之年，也是国防科技工业改革发展的新的战略机遇期。公司的发展依然是机遇与挑战并存，我们希望大家都能积极地行动起来，团结一心，齐心协力，锐意进取，开拓创新，以更饱满的热情，以更昂扬的斗志拼搏奋进！

祝大家身体健康！工作顺利！谢谢大家！



JYCX

公司积极参与2016年度国防科工局协作配套中心春季培训

■ 综合财务部 张晶

2月22日至24日，国防科工局协作配套中心在京举办了2016年度春季培训，配套中心王兰义主任在开班仪式上做了动员讲话，并主持了第一天的培训，来自配套中心及其下属公司的百余名同志参加了培训。

王兰义主任在开班仪式上指出，本次培训班意在加强广大职工对新形势、新要求下国防科技工业发展趋势的学习，提高大家的专业化水平，提供学习机会，建立交流平台。他强调，好学才能上进，好学才能有本领，要提高队伍的整体素质，就必须要加强学习，在学习中走向未来。对中心未来的发展而言，任务会越来越多，要求会

越来越高，为了能更好的完成工作，必须用科学知识武装自己，使自己成为行家里手。

培训期间，国防科工局军工项目审核中心的赵喜才书记、国防大学的李莉教授等行业专家，分别为我们做了相应的专业培训，在培训期间同志们认真学习，积极提问发言，畅谈学习收获和体会。

通过本次培训，大家增长了知识、开阔了视野、更新了观念，更是普遍增强了自我学习，自主学习的意识，大家一致反映，希望多举办一些类似的培训。



JYCX

公司举办能源管理体系认证应用培训

■ 发展规划部 史屹



为扩展能源管理体系认证领域，公司2015年推进并完成了在人员、技术、资源等方面的相应准备，已获得国家认证认可监督管理委员会在能源管理体系认证业务领域方面的行政审批。2016年，公司将全面启动并落实能源管理体系认证项目的开展，为保证能源管理体系认证工作的有效实施，满足公司各业务部门对能源管理体系应用实战性的培训需求，公司于2月29日在北京组织

举办了能源管理体系应用培训，邀请了能源管理体系审核员张红莉老师进行授课。张老师来自于一家由国家发改委和财政部认定的，为国内大中型企业提供能源管理全面解决方案，先进节能技术、节能设备和节能服务的公司。她参与了众多的能源管理和节能改造项目，积累了丰富的项目建设和管理经验，堪称是企业能源管理体系建设方案制定和项目实施方面的行家里手。

培训中，张老师从能源管理背景、概念、发展、现状、能源管理体系的建立、标准重点解析、以及能源管理体系认证实施等方面做了讲解。主题鲜明、资料翔实、重点突出的细致讲解，给公司业务部门管理人员和能源管理体系审核人员上了生动的一课。课堂上，大家就用能、节能、认证实施等方面的问题进行了沟通交流。

本次培训为公司启动能源管理体系认证审核实施工作，开了一个好头，提供了良好的技术保障。



编者按：公司于2014年12月举办了“履职担当 敬业执行”演讲比赛，本刊将陆续刊登选手们的演讲稿。

我作为军工人的梦想

■ 发展规划部 乔琦

今天，我想问在座的各位一个问题：面对公司的快速发展我们准备好了吗？也许您会说，我只是一名普普通通的员工，我能为公司做些什么呢？那些都是领导的事情。在这里，我想说：你错了！在公司的成长发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是沧海一粟，但是，你我爱岗敬业的实际行动必将成为公司发展壮大的坚实基础。

军友诚信认证公司自成立以来，一年一个台阶，从成立之初的步履蹒跚，到近年来的连年稳健增长。其中有老一辈军友诚信人打下的良好基础，也有新一代军友诚信人不断开拓创新的努力。作为市场部一名普普通通的员工我始终谨记公司领导王总的一句话，她说：“军友诚信公司是在夹缝中求生存，我们始终要有危机意识”。这句话作为我工作当中的灯塔一直指引我前进的方向。每当我面对繁杂的工作，不断打来的电话产生焦躁情绪的时候，每当我考试学习过程当中遇到瓶颈想要放弃的时候，每当我出差在外旅途劳顿的时候。我都会看一看眼前的灯塔，看看我是否还在按照她指引的方向前行，鞭策自己，调整自己，改变自己，不要偏离正确的轨道。

入职之初我看到公司的展板上有一句话是这样写的“军标在我手，职责在我心”我当时不太理解，通过四年的工作、学习，现在我有了一些自己的认识。我们伟大祖国正在努力实现中国梦、强军梦，强军先强军工，强军工必强质量。当前军民融合的国家政策下，大量民营资本正在涌入军品市场，在带来创新性、高效率的同时，大量中小民营企业的质量意识仍比较淡薄，作为军工质量的第一道岗，我们理应抓紧手中的军标，严格把关，善于引导，把质量放在第一位，把国家利益，军工利益放在第一位，为祖国的伟大复兴，为公司的持续发展贡献自己的一份力量。

最后我想说，我有几个终将也必将实现的梦想：

我梦想，把军友诚信质量的红旗插满祖国的大江南北；

我梦想，作为军友诚信人，不辱老一辈军友诚信人的交托，在公司一个又一个高峰中留下自己的足迹。

我梦想，手握军标站好军工质量的第一班岗，早日实现我们伟大祖国的强军强国梦。

公司举办首届审核员联欢晚会

■ 发展规划部 杨芳菲

3月19至20日公司举办了一年一度的继续教育培训，为了弘扬军友诚信企业文化，增强公司凝聚力和向心力，在紧张的培训学习之余，公司于19日晚举办了首届审核员联欢晚会。

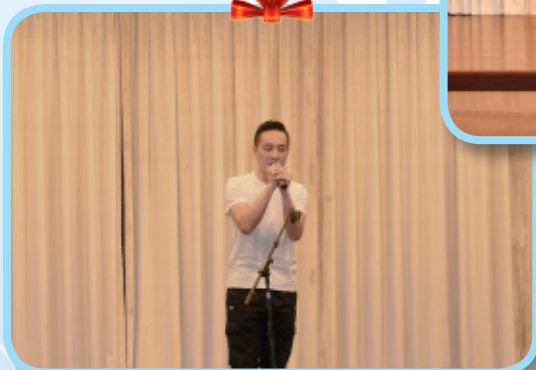
由公司女干部组成的小合唱《好日子》拉开了联欢会的序幕，领导、管理人员、审核员各尽其才，各展其艺。专业优美的男女生独唱，欢快劲暴的特色舞蹈，展现传统的武术表演，曲风悠扬的萨克斯独奏，慷慨激昂的配乐诗朗诵，还有

带来阵阵欢笑的单口相声。这些自编自演的精彩节目，赢得大家的阵阵掌声。

通过联欢会活动，发掘了公司员工的潜在能力，展现了大家积极向上、奋发拼搏的精神面貌。同时，联欢会给大家带来了欢声笑语，也让公司全体员工的心，贴得更近，体现了军友诚信这个大家庭的欢乐和谐，展现了公司企业文化建设的新气象。







关爱送给他（她），巧手装扮家

——记“三八”妇女节活动

■ 发展规划部 杨芳菲

为庆祝三八国际劳动妇女节的到来，丰富公司女职工的业余生活，提高女职工的综合素质，3月8日上午，公司举办了以“关爱送给他（她），巧手装扮家”为主题的“三八”妇女节活动。

公司女职工积极参加，充分发挥想象，亲自动手制作，活动期间共收到作品15件。废旧毛线勾出的小挎包，耗时3个月的工笔画，栩栩如生的十字绣，一件件别出心裁的作品和精致的做工让大家大饱眼福，制作人还热情地为参观的同事们讲解作品的制作方法，把新颖的创意和制作

的心得与大家分享。当天，还举行了现场插花表演，充分展示了公司女职工的审美情趣和动手能力，一盆盆形态优美、内涵丰富的插花作品，引来了公司男职工的阵阵赞叹。

通过“三八”妇女节活动，满足了女职工追求美、创造美的美好愿望，给女职工提供了展示风采、树立自信的舞台。同时，也提升并挖掘了全体职工发现美、欣赏美的综合素质，释放了大家的工作压力，营造出了轻松、健康、积极、向上的工作氛围，受到了全体员工的普遍欢迎。





插花一等奖



巧手一等奖



插花二等奖



巧手二等奖



插花三等奖



巧手三等奖



国务院办公厅印发 《强制性标准整合精简工作方案》

新华社北京2月15日电 国务院办公厅日前印发《强制性标准整合精简工作方案》（以下简称《方案》），对强制性标准整合精简工作进行部署。

《方案》指出，强制性标准事关人身健康和生命财产安全、国家安全和生态环境安全，是经济社会运行的底线要求。强制性标准整合精简工作是标准化改革的重中之重，是建立新型强制性国家标准体系的首要任务。要按照国务院有关文件精神要求，依据强制性标准制定原则和范围，对现行强制性国家标准、行业标准和地方标准及制修订计划开展清理评估。

《方案》提出了强制性标准整合精简工作目标：今年年底前提出整合精简工作结论，不再适用的予以废止，不宜强制的转化为推荐性标准，确需强制的提出继续有效或整合修订的建议，同时研究提出各领域强制性国家标准体系框架。通过废止一批、转化一批、整合一批、修订一批，逐步解决现行强制性标准存在的交叉重复矛盾、

超范围制定等主要问题，为构建结构合理、规模适度、内容科学的新型强制性国家标准体系奠定基础，实现“一个市场、一条底线、一个标准”。

《方案》要求各部门、各地区依据“统一管理、分工负责，平稳推进、兼顾应用，试点引领、点面结合”的工作原则，在国务院标准化协调推进部际联席会议的统一部署下，按照统一的工作程序、技术方法和时间进度，组织开展强制性标准的整合精简工作。全面掌握强制性标准的应用实施情况，充分考虑标准与相关法律法规、产业政策、监管制度的衔接，有效保障相关标准间的协同配套。在新标准制定发布前，确保原标准正常实施和发挥作用，不造成监管真空，不降低安全底线。

《方案》还确定了强制性标准整合精简工作的进度安排和阶段任务，提出了经费、人员、信息化等方面的保障措施。

来源：新华社

中华人民共和国特种设备安全法

《中华人民共和国特种设备安全法》已由中华人民共和国第十二届全国人民代表大会常务委员会第三次会议于2013年6月29日通过，现予公布，自2014年1月1日起施行。

目 录

第一章 总 则

第二章 生产、经营、使用

第一节 一般规定

第二节 生产

第三节 经营

第四节 使用

第三章 检验、检测

第四章 监督管理

第五章 事故应急救援与调查处理

第六章 法律责任

第七章 附 则

第一章 总 则

第一条 为了加强特种设备安全工作，预防特种设备事故，保障人身和财产安全，促进经济社会发展，制定本法。

第二条 特种设备的生产（包括设计、制造、安装、改造、修理）、经营、使用、检验、检测和特种设备安全的监督管理，适用本法。

本法所称特种设备，是指对人身和财产安全有较大危险性的锅炉、压力容器（含气瓶）、压力管道、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施、场（厂）内专用机动车辆，以及法律、行

政法规规定适用本法的其他特种设备。

国家对特种设备实行目录管理。特种设备目录由国务院负责特种设备安全监督管理的部门制定，报国务院批准后执行。

第三条 特种设备安全工作应当坚持安全第一、预防为主、节能环保、综合治理的原则。

第四条 国家对特种设备的生产、经营、使用，实施分类的、全过程的安全监督管理。

第五条 国务院负责特种设备安全监督管理的部门对全国特种设备安全实施监督管理。县级以上地方各级人民政府负责特种设备安全监督管理的部门对本行政区域内特种设备安全实施监督管理。

第六条 国务院和地方各级人民政府应当加强对特种设备安全工作的领导，督促各有关部门依法履行监督管理职责。

县级以上地方各级人民政府应当建立协调机制，及时协调、解决特种设备安全监督管理中存在的问题。

第七条 特种设备生产、经营、使用单位应当遵守本法和其他有关法律、法规，建立、健全特种设备安全和节能责任制度，加强特种设备安全和节能管理，确保特种设备生产、经营、使用安全，符合节能要求。

第八条 特种设备生产、经营、使用、检验、

检测应当遵守有关特种设备安全技术规范及相关标准。

特种设备安全技术规范由国务院负责特种设备安全监督管理的部门制定。

第九条 特种设备行业协会应当加强行业自律，推进行业诚信体系建设，提高特种设备安全管理水平。

第十条 国家支持有关特种设备安全的科学技术研究，鼓励先进技术和先进管理方法的推广应用，对做出突出贡献的单位和个人给予奖励。

第十一条 负责特种设备安全监督管理的部门应当加强特种设备安全宣传教育，普及特种设备安全知识，增强社会公众的特种设备安全意识。

第十二条 任何单位和个人有权向负责特种设备安全监督管理的部门和有关部门举报涉及特种设备安全的违法行为，接到举报的部门应当及时处理。

第二章 生产、经营、使用

第一节 一般规定

第十三条 特种设备生产、经营、使用单位及其主要负责人对其生产、经营、使用的特种设备安全负责。

特种设备生产、经营、使用单位应当按照国家有关规定配备特种设备安全管理人员、检测人员和作业人员，并对其进行必要的安全教育和技能培训。

第十四条 特种设备安全管理人员、检测人员和作业人员应当按照国家有关规定取得相应资

格，方可从事相关工作。特种设备安全管理人员、检测人员和作业人员应当严格执行安全技术规范和管理制度，保证特种设备安全。

第十五条 特种设备生产、经营、使用单位对其生产、经营、使用的特种设备应当进行自行检测和维护保养，对国家规定实行检验的特种设备应当及时申报并接受检验。

第十六条 特种设备采用新材料、新技术、新工艺，与安全技术规范的要求不一致，或者安全技术规范未作要求、可能对安全性能有重大影响的，应当向国务院负责特种设备安全监督管理的部门申报，由国务院负责特种设备安全监督管理的部门及时委托安全技术咨询机构或者相关专业机构进行技术评审，评审结果经国务院负责特种设备安全监督管理的部门批准，方可投入生产、使用。

国务院负责特种设备安全监督管理的部门应当将允许使用的新材料、新技术、新工艺的有关技术要求，及时纳入安全技术规范。

第十七条 国家鼓励投保特种设备安全责任保险。

第二节 生产

第十八条 国家按照分类监督管理的原则对特种设备生产实行许可制度。特种设备生产单位应当具备下列条件，并经负责特种设备安全监督管理的部门许可，方可从事生产活动：

- (一) 有与生产相适应的专业技术人员；
- (二) 有与生产相适应的设备、设施和工作场所；

(三) 有健全的质量保证、安全管理和岗位责任等制度。

第十九条 特种设备生产单位应当保证特种设备生产符合安全技术规范及相关标准的要求，对其生产的特种设备的安全性能负责。不得生产不符合安全性能要求和能效指标以及国家明令淘汰的特种设备。

第二十条 锅炉、气瓶、氧舱、客运索道、大型游乐设施的设计文件，应当经负责特种设备安全监督管理的部门核准的检验机构鉴定，方可用于制造。

特种设备产品、部件或者试制的特种设备新产品、新部件以及特种设备采用的新材料，按照安全技术规范的要求需要通过型式试验进行安全性验证的，应当经负责特种设备安全监督管理的部门核准的检验机构进行型式试验。

第二十一条 特种设备出厂时，应当随附安全技术规范要求的设计文件、产品质量合格证明、安装及使用维护保养说明、监督检验证明等相关技术资料 and 文件，并在特种设备显著位置设置产品铭牌、安全警示标志及其说明。

第二十二条 电梯的安装、改造、修理，必须由电梯制造单位或者其委托的依照本法取得相应许可的单位进行。电梯制造单位委托其他单位进行电梯安装、改造、修理的，应当对其安装、改造、修理进行安全指导和监控，并按照安全技术规范的要求进行校验和调试。电梯制造单位对电梯安全性能负责。

第二十三条 特种设备安装、改造、修理的施工单位应当在施工前将拟进行的特种设备安装、改造、修理情况书面告知直辖市或者设区的

市级人民政府负责特种设备安全监督管理的部门。

第二十四条 特种设备安装、改造、修理竣工后，安装、改造、修理的施工单位应当在验收后三十日内将相关技术资料 and 文件移交特种设备使用单位。特种设备使用单位应当将其存入该特种设备的安全技术档案。

第二十五条 锅炉、压力容器、压力管道元件等特种设备的制造过程和锅炉、压力容器、压力管道、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施的安装、改造、重大修理过程，应当经特种设备检验机构按照安全技术规范的要求进行监督检验；未经监督检验或者监督检验不合格的，不得出厂或者交付使用。

第二十六条 国家建立缺陷特种设备召回制度。因生产原因造成特种设备存在危及安全的同一性缺陷的，特种设备生产单位应当立即停止生产，主动召回。

国务院负责特种设备安全监督管理的部门发现特种设备存在应当召回而未召回的情形时，应当责令特种设备生产单位召回。

第三节 经营

第二十七条 特种设备销售单位销售的特种设备，应当符合安全技术规范及相关标准的要求，其设计文件、产品质量合格证明、安装及使用维护保养说明、监督检验证明等相关技术资料和文件应当齐全。

特种设备销售单位应当建立特种设备检查验收和销售记录制度。

禁止销售未取得许可生产的特种设备，未经检验和检验不合格的特种设备，或者国家明令淘汰和已经报废的特种设备。

第二十八条 特种设备出租单位不得出租未取得许可生产的特种设备或者国家明令淘汰和已经报废的特种设备，以及未按照安全技术规范的要求进行维护保养和未经检验或者检验不合格的特种设备。

第二十九条 特种设备在出租期间的使用管理和维护保养义务由特种设备出租单位承担，法律另有规定或者当事人另有约定的除外。

第三十条 进口的特种设备应当符合我国安全技术规范的要求，并经检验合格；需要取得我国特种设备生产许可的，应当取得许可。

进口特种设备随附的技术资料和文件应当符合本法第二十一条的规定，其安装及使用维护保养说明、产品铭牌、安全警示标志及其说明应当采用中文。

特种设备的进出口检验，应当遵守有关进出口商品检验的法律、行政法规。

第三十一条 进口特种设备，应当向进口地负责特种设备安全监督管理的部门履行提前告知义务。

第四节 使用

第三十二条 特种设备使用单位应当使用取得许可生产并经检验合格的特种设备。

禁止使用国家明令淘汰和已经报废的特种设备。

第三十三条 特种设备使用单位应当在特种

设备投入使用前或者投入使用后三十日内，向负责特种设备安全监督管理的部门办理使用登记，取得使用登记证书。登记标志应当置于该特种设备的显著位置。

第三十四条 特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行。

第三十五条 特种设备使用单位应当建立特种设备安全技术档案。安全技术档案应当包括以下内容：

（一）特种设备的设计文件、产品质量合格证明、安装及使用维护保养说明、监督检验证明等相关技术资料和文件；

（二）特种设备的定期检验和定期自行检查记录；

（三）特种设备的日常使用状况记录；

（四）特种设备及其附属仪器仪表的维护保养记录；

（五）特种设备的运行故障和事故记录。

第三十六条 电梯、客运索道、大型游乐设施等为公众提供服务的特种设备的运营使用单位，应当对特种设备的使用安全负责，设置特种设备安全管理机构或者配备专职的特种设备安全管理人员；其他特种设备使用单位，应当根据情况设置特种设备安全管理机构或者配备专职、兼职的特种设备安全管理人员。

第三十七条 特种设备的使用应当具有规定的安全距离、安全防护措施。

与特种设备安全相关的建筑物、附属设施，应当符合有关法律、行政法规的规定。

第三十八条 特种设备属于共有的，共有人

可以委托物业服务单位或者其他管理人管理特种设备，受托人履行本法规定的特种设备使用单位的义务，承担相应责任。共有人未委托的，由共有人或者实际管理人履行管理义务，承担相应责任。

第三十九条 特种设备使用单位应当对其使用的特种设备进行经常性维护保养和定期自行检查，并作出记录。

特种设备使用单位应当对其使用的特种设备的安全附件、安全保护装置进行定期校验、检修，并作出记录。

第四十条 特种设备使用单位应当按照安全技术规范的要求，在检验合格有效期届满前一个月向特种设备检验机构提出定期检验要求。

特种设备检验机构接到定期检验要求后，应当按照安全技术规范的要求及时进行安全性能检验。特种设备使用单位应当将定期检验标志置于该特种设备的显著位置。

未经定期检验或者检验不合格的特种设备，不得继续使用。

第四十一条 特种设备安全管理人员应当对特种设备使用状况进行经常性检查，发现问题应当立即处理；情况紧急时，可以决定停止使用特种设备并及时报告本单位有关负责人。

特种设备作业人员在作业过程中发现事故隐患或者其他不安全因素，应当立即向特种设备安全管理人员和单位有关负责人报告；特种设备运行不正常时，特种设备作业人员应当按照操作规程采取有效措施保证安全。

第四十二条 特种设备出现故障或者发生异常情况，特种设备使用单位应当对其进行全面检

查，消除事故隐患，方可继续使用。

第四十三条 客运索道、大型游乐设施在每日投入使用前，其运营使用单位应当进行试运行和例行安全检查，并对安全附件和安全保护装置进行检查确认。

电梯、客运索道、大型游乐设施的运营使用单位应当将电梯、客运索道、大型游乐设施的安全使用说明、安全注意事项和警示标志置于易于为乘客注意的显著位置。

公众乘坐或者操作电梯、客运索道、大型游乐设施，应当遵守安全使用说明和安全注意事项的要求，服从有关工作人员的管理和指挥；遇有运行不正常时，应当按照安全指引，有序撤离。

第四十四条 锅炉使用单位应当按照安全技术规范的要求进行锅炉水（介）质处理，并接受特种设备检验机构的定期检验。

从事锅炉清洗，应当按照安全技术规范的要求进行，并接受特种设备检验机构的监督检验。

第四十五条 电梯的维护保养应当由电梯制造单位或者依照本法取得许可的安装、改造、修理单位进行。

电梯的维护保养单位应当在维护保养中严格执行安全技术规范的要求，保证其维护保养的电梯的安全性能，并负责落实现场安全防护措施，保证施工安全。

电梯的维护保养单位应当对其维护保养的电梯的安全性能负责；接到故障通知后，应当立即赶赴现场，并采取必要的应急救援措施。

第四十六条 电梯投入使用后，电梯制造单位应当对其制造的电梯的安全运行情况进行跟踪调查和了解，对电梯的维护保养单位或者使用单

位在维护保养和安全运行方面存在的问题，提出改进建议，并提供必要的技术帮助；发现电梯存在严重事故隐患时，应当及时告知电梯使用单位，并向负责特种设备安全监督管理的部门报告。电梯制造单位对调查和了解的情况，应当作出记录。

第四十七条 特种设备进行改造、修理，按照规定需要变更使用登记的，应当办理变更登记，方可继续使用。

第四十八条 特种设备存在严重事故隐患，无改造、修理价值，或者达到安全技术规范规定的其它报废条件的，特种设备使用单位应当依法履行报废义务，采取必要措施消除该特种设备的使用功能，并向原登记的负责特种设备安全监督管理的部门办理使用登记证书注销手续。

前款规定报废条件以外的特种设备，达到设计使用年限可以继续使用的，应当按照安全技术规范的要求通过检验或者安全评估，并办理使用登记证书变更，方可继续使用。允许继续使用的，应当采取加强检验、检测和维护保养等措施，确保使用安全。

第四十九条 移动式压力容器、气瓶充装单位，应当具备下列条件，并经负责特种设备安全监督管理的部门许可，方可从事充装活动：

- （一）有与充装和管理相适应的管理人员和技术人员；
- （二）有与充装和管理相适应的充装设备、检测手段、场地厂房、器具、安全设施；
- （三）有健全的充装管理制度、责任制度、处理措施。

充装单位应当建立充装前后的检查、记录制度，禁止对不符合安全技术规范要求的移动式压

力容器和气瓶进行充装。

气瓶充装单位应当向气体使用者提供符合安全技术规范要求的气瓶，对气体使用者进行气瓶安全使用指导，并按照安全技术规范的要求办理气瓶使用登记，及时申报定期检验。

第三章 检验、检测

第五十条 从事本法规定的监督检验、定期检验的特种设备检验机构，以及为特种设备生产、经营、使用提供检测服务的特种设备检测机构，应当具备下列条件，并经负责特种设备安全监督管理的部门核准，方可从事检验、检测工作：

- （一）有与检验、检测工作相适应的检验、检测人员；
- （二）有与检验、检测工作相适应的检验、检测仪器和设备；
- （三）有健全的检验、检测管理制度和责任制度。

第五十一条 特种设备检验、检测机构的检验、检测人员应当经考核，取得检验、检测人员资格，方可从事检验、检测工作。

特种设备检验、检测机构的检验、检测人员不得同时在两个以上检验、检测机构中执业；变更执业机构的，应当依法办理变更手续。

第五十二条 特种设备检验、检测工作应当遵守法律、行政法规的规定，并按照安全技术规范的要求进行。

特种设备检验、检测机构及其检验、检测人员应当依法为特种设备生产、经营、使用单位提供安全、可靠、便捷、诚信的检验、检测服务。

第五十三条 特种设备检验、检测机构及其检验、检测人员应当客观、公正、及时地出具检验、检测报告，并对检验、检测结果和鉴定结论负责。

特种设备检验、检测机构及其检验、检测人员在检验、检测中发现特种设备存在严重事故隐患时，应当及时告知相关单位，并立即向负责特种设备安全监督管理的部门报告。

负责特种设备安全监督管理的部门应当组织对特种设备检验、检测机构的检验、检测结果和鉴定结论进行监督抽查，但应当防止重复抽查。监督抽查结果应当向社会公布。

第五十四条 特种设备生产、经营、使用单位应当按照安全技术规范的要求向特种设备检验、检测机构及其检验、检测人员提供特种设备

相关资料和必要的检验、检测条件，并对资料的真实性负责。

第五十五条 特种设备检验、检测机构及其检验、检测人员对检验、检测过程中知悉的商业秘密，负有保密义务。

特种设备检验、检测机构及其检验、检测人员不得从事有关特种设备的生产、经营活动，不得推荐或者监制、监销特种设备。

第五十六条 特种设备检验机构及其检验人员利用检验工作故意刁难特种设备生产、经营、使用单位的，特种设备生产、经营、使用单位有权向负责特种设备安全监督管理的部门投诉，接到投诉的部门应当及时进行调查处理。

(上接第 39 页)

2) 隐性知识，即大量存在于组织成员中，没有明确记载的知识。

3) 组织获取、维护和更新组织的知识的机制（制度）；

4) 组织的知识的评估活动记录；

5) 防止组织的知识流失的措施。

(4) 关注常见的问题

a. 组织保留的大量数据从未进行分析；

b. 同类问题在本组织内重复发生；

c. 解决问题后并未纳入规范；

d. 重要的隐性知识掌握在少数人手中，无防止流失的措施；

e. 相同工作因人不同而绩效差异极大；

f. 重复投资开发已存在的知识。

审核员在关注上述问题的同时应关注组织对问题所采取措施的有效性

高等学校军工科研生产质量管理体系的特点及审核关注的重点

■ 审核员 吴淑芳

摘要：目前越来越多从事武器装备科研生产的高校通过了 GJB9001B—2009 质量管理体系认证，本文着重分析了高校科研生产质量管理体系的特点并指出了审核关注的重点。

关键词：高校；质量管理体系；审核

1. 引言

近年来越来越多的高校为适应国家关于武器装备科研、生产和维修等的资质要求纷纷开展了质量管理体系建设和认证工作。但高校多年来形成的科研生产方式与质量管理体系并不完全相适应，质量管理体系标准源于企业，与企业的质量管理体系建设相比，高校在科研管理过程中引入质量管理体系及科研项目实施质量管理过程中存在诸多薄弱环节。为此，本文结合高校科研生产过程的具体实际，分析了高校科研生产质量管理体系的特点，探讨质量管理体系审核时需关注的重点条款，以期通过审核，促进体系内科研生产过程的质量管理水平和产品质量的提高。

2. 高校科研生产过程的特点

高校的科研生产不同于企业和研究所，有其特殊性：

（1）教学处于中心地位

高校肩负教学、科研和社会服务三大功能，

教学在大学处于中心地位，即使是研究型大学，科研也仅是高校职能的一部分。其组织机构设置和职能划分并不完全是为了科研和产品开发而设置的，这就决定了质量体系中所规定的相关职能和质量职责只是部门工作的一部分，甚至有的部门会认为是因为质量体系使得他们被增加了额外的工作量。相关职能部门是在原有的部门主要职责基础上，增加了质量职责。

（2）高校科研生产管理制约性不强

高校科研生产管理一般设立科技职能管理部门，作为管理全校科研项目的二级部门，其性质更趋向于服务性的管理职能，关注项目申报、鉴定（验收）、报奖、合同和经费管理、申报专利、发表论文等环节，而项目的研制过程管理实行项目组长负责制。而一般高校的科研质量管理体系的策划和牵头部门大多隶属于学校的科技管理部门，不能独立行使职权。即使有些高校的科研生产质量管理部门独立于科研管理部门，能够独立行使职权，但因为缺乏一个有效的奖罚制约机制，也很难发挥管理制约职能。在高等学校，能够引起项目组成员重视的指挥棒是与评职称相关的工

作，比如项目鉴定、报奖、申报专利及发表论文是被纳入评职称考核体系的，而质量体系做得好坏则不与评职称挂钩，比如项目产品的可靠性等质量指标就未纳入考核体系。

(3) 高校科研生产追求技术创新，工程化意识不强

高校教师承担科研项目，一般追求技术创新水平，一个项目完成了任务书或合同规定的技术指标后，进行鉴定、报奖、申报专利、发表论文等活动。项目产品的工程化方面关注得较少。多数项目组长和主要负责人及技术骨干都去忙于项目技术方面的研制工作，只是找一名在项目不分担主要研制任务的人来完成质量体系所要求的工作内容。这就致使项目负责人和技术骨干在项目研制过程中并没有切实地将质量管理要求贯穿于科研生产全过程。

(4) 体系内人员变动频繁

高校科研生产专业领域多，对应从事多种专业领域的项目，每个专业领域的科研种类也很多，而高校的军工科研生产质量体系往往仅是学校众多项目中很少的几类，一个项目组承担多类项目，有的纳入质量体系范围内，有的项目和质量体系的类别不相关而没有纳入质量管理体系管理。纳入质量体系的项目按质量管理体系的要求进行研制，而没有纳入质量管理体系的仍是原来的科研习惯，这对于养成按照质量体系的要求进行科研的习惯有不利影响。而且一些产品的研制任务不连续，设计和开发过程更改频繁，体系内人员变化频繁，对于体系内某一类科研项目，某个课题组承担了该类型项目而被纳入质量体系，该项目结题验收后，接下来的几年该课题组可能未能申报成功此类项目，便脱离了体系的管理。而

另一个课题组成功申报了该类项目，从而质量标准知识对另一个课题组又是一个全新的概念，需要从基本的培训开始。这给质量管理知识的准确理解和有效利用带来了困难。

(5) 高校科研追求技术先进水平和创新，但生产及检定所用仪器设备薄弱

高校中的仪器设备主要用于教学，作为演示性或学生实验，一般对精度要求不是很高，而科研项目都是项目组长负责制，没有经费购置用于科研专用的仪器设备。项目组通常只有一些常见的小型仪器设备，如示波器、万用表、游标卡尺等。一般是项目要出校验收鉴定之前，为了测试一些需检验的技术指标，需将产品送到有资质的部门检测，而科研过程的中间环节的半成品的过程检验缺失。

(6) 质量体系中专业类别繁多

进入质量体系内的项目不仅涉及的专业类别多，而且项目类型也多种，有研究型、设计开发型、研制型、设计开发服务型、研制及服务型和设计开发生产和服务型等。

不同的项目采购的原材料不同，所用仪器设备及检定设备不同，即使是研制类的项目，往往也是单台（套）的居多，设计开发生产和服务类项目也仅仅是小批量，设计和开发过程千差万别，这给质量管理带来了很大的困难。

3. 高校科研生产质量管理体系管理的主要薄弱环节及审核关注重点。

针对高校质量管理体系的主要部分进行分析。

(1) “质量管理体系”的审核重点

在体系第三层次文件的执行方面存在薄弱环节：高校在建立科研生产质量体系时一般都制订《质量手册》、《程序文件》和《相关文件》，《相关文件》即第三层次文件。纵观高校科研生产质量体系运行的实际，项目组成员没有深入阅读和理解《程序文件》和《相关文件》中的要求，而仅仅是填写质量管理部门要求填写的表格，审核时可通过调阅相关记录如工艺过程操作记录，看其是否按《程序文件》和《相关文件》中的要求实施，从而了解程序文件中规定的程序是否得到实施和保持。

在文件的控制方面也存在薄弱环节：一些外来文件控制不到位，不清楚有多少外来文件，项目中引用的国军标有时会使用过期版本，国标和技术文件协调一致性差。高校质量管理部门一般不设标准化审查，一方面是重视程度不够；另一方面也缺乏这方面的人才和编制。审核时应关注图样和技术文件是否进行标准化检查。

(2) “管理职责”的审核重点

高校的科研人员往往身兼教学和科研工作，时间精力很有限，项目组长往往把精力用在项目的论证、结题、报奖等环节，关注项目的技术创新，致使在项目组中指定一名质量管理人员。项目组长和项目中的技术骨干往往没时间学习质量管理体系标准，而作为以项目组长为负责制的项目承研模式，组长和技术骨干不了解质量管理标准要求，就很难把质量管理的要求融入在项目研制的全过程中。审核的重点是：质量管理体系是否得到有效地沟通。

在管理评审环节，由于高校科研生产的特殊性，不像企业严格计算投入成本和收益，管理评审输入信息会存在不充分的现象，审核重点是“关

注质量经济性分析”。

(3) “资源管理”的审核重点

高校教学和科研设备不能完全分开，对科研用仪器设备和计量设备维护等管理薄弱。审核重点是：科研生产设备和监视测量设备的状态是否清晰、是否维护、监视测量设备是否在有效期内。

对需要控制的工作环境、查阅监视和测量记录是否实施了监视，以及是否按规定的要求实施监测。

(4) “产品实现”的审核重点

高校的科研生产项目，在策划方面往往重视程度不够，只要有论证报告或设计方案，就开始项目的研制。花在策划上的时间较少，考虑的也不细致。

审核的重点是：查阅在产品的策划阶段是否已确定了“产品所要求的验证、确认、监视、测量、检验和试验活动，以及产品的接收准则的适当内容”。

在设计和开发的策划方面，一般都能编制产品设计开发计划及每部分工作的责任人，但在设计开发的阶段，很少确定适合每个设计开发阶段的评审、验证和确认活动，这也是审核的重点。

对于产品标准化要求，确定设计和开发中使用的标准和规范，一般会列出一些相应的标准和规范，但有时不全面，不足以满足设计和开发要求。

在生产和服务提供的控制方面，高校的科研生产由于不是流水式作业，有一定的随意性。审核重点是：生产和服务是否受控，如有的科研生产有工艺流程和操作指导书，但有的课题组成员并不能严格按照此指导书进行操作。

(5) “测量分析和改进”的审核重点

高校的科研生产的质量管理体系在对项目研制过程的质量管理工作不像企业的质量部门对生产过程的质量管理工作那样紧密, 由于项目研制过程的不确定性, 致使质量管理部门只能按项目研制开始策划的阶段去监督检查, 而体系中的项目专业门类繁多, 监视测量仪器缺乏, 致使产品的监视测量工作无论是由质量管理部门负责还是由项目所在学院负责, 都很难对产品实施全面的测量。一般都是项目组对所完成的项目对照项目任务书或合同的条款自检, 有的高校由质量管理部门或科技处组织专家对项目进行出校检验。因为有任务书的约束, 项目的最终指标能够达到任务书或合同的要求。但中间过程的检验有时是缺乏的。

在数据分析方面也是薄弱环节, 一方面因为项目不具有连续性, 即使是产品类项目, 多数也是单台(套), 最多是小批量。产品的特性及趋势无从分析、质量经济性也不易分析。项目千差万别, 项目所用原材料的采购, 外协加工过程皆由课题组独立完成, 质量数据搜集难度大。由于高校多年形成的科研习惯, 从学校大的方面说是为了国家的科技进步, 技术创新及为企业科技服务, 而从课题承担人自身的角度, 是为了提高自己的学术水平, 不像企业一开始就特别关注投入产出比和预测产品的市场前景和效益等。高校的军工科研项目中国家下达的任务多, 一般情况是项目组申报项目时只是估算了项目各个研制模块大致的经费, 然后得到总体所需经费, 研制周期长的项目也会忽略估算原材料价格上涨的因素,

不擅长考虑预防成本, 外部损失成本及内部损失成本, 课题组没有专业的财务人员, 学校的财务人员也没有时间和精力针对每个课题组计算这些成本分析。

审核重点是: 产品是否按照要求实施了监视和测量、数据分析是否包含了顾客满意、与产品要求的符合性、过程和产品的特性及趋势、供方和质量经济性分析等方面, 从而能证实质量管理体系的适宜性和有效性。

4. 结束语

总之, 要充分认清高校军工科研生产研制过程特点, 区分高校军工科研生产质量管理体系运行方式与企业的不同之处, 了解高校军工科研生产质量体系管理的薄弱环节, 在审核时间和抽样样本都有限的情况下, 审核出对影响科研产品质量的最关键问题, 从而通过审核对高校军工科研质量管理体系的管理水平和科研产品质量的提高起到促进作用。

参考文献

- [1] 张志生, 张冰. 浅析高校科研质量管理体系有效运行的措施, 科研管理研究, 2010(4): 89-90
- [2] 杨默函, 张君, 邱建国. 高校科研质量管理体系运行中的不符合项分析, 科研管理研究, 2011(3): 209-214

基于GJB190浅析工程装备领域特性分类

■ 海军工程大学管理工程学院 吴斌

随着业内人士对影响装备质量成因认识的不断提高,产品特性分类在装备质量控制和质量保证过程中所起的作用日益为人们所重视。但在具体应用中,还存在较大的差异。特别是工程装备的特性分析及特性分类所暴露的问题比较多,各产品的特性分类表差异比较大,应用的合理性也有好坏,引发了不少争议,值得我们重视。

1. 特性分类的重要性

现代装备不断朝着高、精、尖方向发展,操作趋向简单但系统复杂程度加大。一颗导弹有100多万个零件,一架飞机有400万个左右的零件。面对成千上万个零部件,对产品及零部件进行特性分类,有利于提高装备的研制和生产质量,便于生产和监督部门了解其设计意图,在装备制造质量控制中分清主次和控制重点,保证产品质量的稳定性和可追溯性,有利于对产品质量实施有效检查和监督。应该说,做好特性分类,也是从源头上把好质量关,控制好设计输入和设计输出的一个重要环节。特性分类表是用于指导生产和质量控制的一个纲,是连接设计、生产、质量控制及使用维护的一个纽带。企业的制造工艺技术文件、出厂制造验收标准、使用维护手册等一整套技术文件和作业指导书都必须依据特性分类表来制定。

2. 特性分类的内涵

2.1 特性分类的定义

GJB190-86《特性分类》对特性分类作了如下定义:特性指产品的性能、参数和其它技术要求。主要特性有功能、互换、寿命、安全和协调等。特性分类是指根据特性的重要程度,对其实施分类的过程。特性分为三类,即关键特性、重要特性和一般特性。其中,关键特性指如有故障发生,可能危及人身安全、导致武器系统或完成所要求使命的主要系统失效的特性。重要特性指该特性虽不是关键特性,但如有故障发生,可能导致最终产品不能完成所要求使命的特性。一般特性指该特性虽与产品质量有重要关系,但如有故障发生,一般不会影响产品的使用性能。

2.2 特性分类的含义

从特性分类的定义我们可以得出结论,即产品一经设计,关键特性和重要特性的分布便已确定。如涉及道路行驶的产品,对安全产生重大影响的转向、制动系统,便成为关键特性的集中分布区。但一个零部件是否最终确定为关键特性还有一个限定,即关键特性分类的定义是这么规定的:“关键特性是指如有故障,……”,也就是说,在关键特性集中分布区中,那些容易导致产品发生故障的零部件特性才界定为关键特性,零部件成为关键件。这也引出了国军标对特性分类的一个重要注解:某些产品或零部件单独销售时,该特性被分类为关键特性或重要特性,而在高级装配中检验或试验时则为一般特性。对大部分装备产品而言,动力系统的核心发动机都是关键特性和重要特性,但在非航空航天产品的主机厂

对发动机的检查和装配可以定为一般特性。我国工程装备的发动机经过近几年陆续换代,其质量、可靠性都上了一个台阶,无故障工作时间可以达到600—800小时。因此发动机在主机厂的装配、检验及出厂后的维修、备件保障方面定位为一般件是可以的。

2.3 特性分类的内容

在对产品进行特性分类之前,应对产品进行特性分析。特性分析包括技术指标分析、设计分析和选定检验单元三个部分。特性分类主要依据特性分析划分类别,由特性类别代号、顺序号组成,必要时增加补充代号。按军标的表述,关键特性:G1~G99,重要特性:Z101~Z199,一般特性不作规定。

3. 工程装备特性分类应用需要注意的几个问题

3.1 做好产品的特性分析

目前工程装备订购产品无论是由军队设计部门设计的还是地方设计的,产品的关键特性和重要特性件明细表差异都比较大,对生产和质量控制等过程的指导意义不一,很大程度与特性分析到不到位有关。特性分析做得好,输出的关键特性和重要特性件明细表就规范好用,特性分析的简单,输出的关键特性和重要特性件明细表就简单,没什么指导意义。特性分析,主要有技术指标分析和设计分析。技术指标特性分析除了作战使用性能指标外,应注意不要漏掉对可靠性、维修性和运输性的分析,制定好维修策略,同时做好对结构组成的功能性分析和对环境条件等影响分析。在设计阶段的特性分析,主要应围绕材料、

工艺、通用性、互换性、寿命、失效、安全、裕度这几个方面展开。对于材料分析,应注意所选材料的供货来源;对于工艺要求,应对特殊工艺予以明示;对于互换性和通用性,应对零部件尺寸链公差进行统一,尽量采用标准件,便于尺寸控制和今后零配件生产供应;对于产品寿命,应进行整个产品的寿命计算;对于失效,应划分失效类型及危害等级;对于安全性分析,应重点分析产品在正常使用、运输、存储中能否对人身、财产的安全造成危害;对于裕度,应充分考虑应急方案,特别是在控制系统应采用裕度设计。

3.2 实事求是选定检验单元形成关键特性和重要特性明细表

特性分析的设计输出就是检验单元的选定,而检验单元的选定,最终形成整个产品的关键特性和重要特性件明细表。对于检验单元的选定应依据技术指标分析和设计分析所需保证的关键或重要特性以及该特性在零部件或装配件上检验的可能性和经济性,进行综合分析后选定。选定检验单元,应当考虑这么几个条件:一是最终产品;二是维护或修理最终产品所需的备件;三是从使用或安全的角度出发要求更换的产品;四是仅在使用条件下才能决定其性能的产品(即必须进行破坏性试验);五是在较高级别装配后不能检验、修理和更换或需要高成本方能检验、修理和更换的产品。一部分主机厂只是围绕主机厂的自制件形成关键特性和重要特性件明细表,以偏代全用于指导生产、质量控制和使用维护工作既不规范,也不完整。应当实事求是依据特性分析,再结合承制单位的采购、工艺、装备水平、检验试验能力等实际情况,编制好关键特性和重要特性件明

(下转第43页)

深度理解2015版标准

——组织的知识

■ 审核员 田思明

“知识”作为一种资源出现在 ISO 9001 标准中，是 2015 版标准的重要变化之一，同时也是一个非常重要的概念和全新的要求。21 世纪是知识经济的时代，越来越多的组织都在积极构建知识型组织，以应对越来越复杂的内外部环境。笔者在长期审核和有关质量管理体系标准的培训中，一直宣导一种观念：质量管理体系标准是一种高度概括性的思想原则与管理准则，其要求都是很抽象笼统的语言。读标准要象读古诗词一样，不能仅仅留于表面字义的理解。正如古诗词字数很少，而其中通常引经据典，若要真正理解古诗词的本义就要熟悉其中的典故，这也是所谓的“隐含”意义。ISO9001 标准也如此，如“组织的知识”即是。

理解一：读懂 7.1.6 条款——组织的知识。

组织应确定所需的知识，以运行过程并获得合格产品和服务。

这些知识应予以保持，并在必要范围内可得到。

为应对不断变化的需求和发展趋势，组织应审视现有的知识，确定如何获取更多必要的知识和知识更新。

注 1：组织的知识是组织特有的知识，通常从其经验中获得。是为实现组织目标所使用和共享的信息。

注 2：组织的知识可以基于：

a) 内部来源（如知识产权；从经历获得的知识；从失败和成功项目得到的经验教训；获取和分享未形成文件的知识和经验；过程、产品和服务的改进结果）；

b) 外部来源（如标准；学术交流；专业会议；从顾客或外部供方收集的知识）。

很显然，标准围绕着知识管理中的鉴别、获取、存储等方面提出了明确的要求，并在注中列明了两种典型的知识来源。

理解要点：

1、界定组织的知识的范围。标准将组织的知识范围明确指向了为确保其过程运行（可以理解为工作的实施）以及实现产品和服务的符合性所需的知识，例如产品技术、生产技术、运营、改进等方面的知识。

2、明确组织的知识的保持与更新。知识本身作为一种资源，往往有时效性，因此，标准要求知识要能够得到保持，在运用方面，标准提出的要求是在必要时可获取。标准中的“为应对不断变化的需求和发展趋势”一般是指内外部环境以及利益相关方的需求和期望的变化，显然，当环境变化了或需求和期望变化了，组织有可能会需要新的知识以适应环境的变化及满足新的需求和期望，例如组织开拓了新市场、新产品，那么围绕该市场和产品的需求和期望，组织可能需要新的知识。组织应建立有效的应对变化和新知识

获取的机制。

3、掌握获取与更新组织的知识的因素。

- a. 从失败、临近失败的情况和成功中汲取经验教训；
- b. 获取组织内部人员的知识和经验；
- c. 从顾客、供应商和合作伙伴方面收集知识；
- d. 获取组织内部存在的知识（隐性的和显性的）；
- e. 与竞争对手比较；
- f. 与相关方分享组织的知识，以确保组织的可持续性；
- g. 根据改进的结果更新必要的组织的知识。

理解二：审核员审核“组织的知识”的思路和要点

虽然在标准中对 7.1.6 条款“组织的知识”以很少的文字进行简单的描述，但其对标准以及对组织的意义并不那么简单，它是组织运行质量管理体系的一条“纲”，也是审核员在审核过程中评估组织管理体系成熟度一个重要的窗口，一个全新的视角，其思路和要点如下。

1. 审核思路

审核员应围绕组织性质、组织的知识范围、组织的知识特点和文件化信息（记录）以及常见问题与措施等五个方面进行统筹策划审核思路、确定审核要点。

2. 审核要点

(1) 了解组织的性质

不同类型、不同规模、不同产品领域和不同企业文化的组织，其组织的知识有很大差异，尤

其是企业文化、惯例等，需要审核员通过交谈与现场观察去感知和鉴别。

(2) 明确组织的知识的范围

- a. 组织确定其过程运作的知识；
- b. 为实现产品和服务的符合性而必要的知识；
- c. 对知识进行维护，必要时在一定程度上可获取这些知识；
- d. 当需求和发展趋势不断变化时，组织应考虑其现有的知识并进行更新。

(3) 掌握组织的知识特点和文件化信息（记录）

组织的知识的特点可概括为 6 性即：

- a. 组织的知识的内在相关性；
- b. 组织的知识的开放性；
- c. 组织的知识的自组织性；
- d. 组织的知识的非平衡性；
- e. 组织的知识的非线性；
- f. 组织的知识的进化性。

组织的知识文件化信息（记录）一般包括：

- 1) 显性知识，即组织内以文字、符号体系和规则体系、软件、数据库等形式记载的知识
 - a. 设计、工艺、制造、服务过程中获取的经验教训、失效分析等；
 - b. 典型、批量、惯性问题的发生情况处置方法、结果记录、分析和结论意见等；
 - c. 先进的管理理念、管理方法、最佳实践、工作方法、技能技艺、检测方法等；
 - d. 科研、工艺、QC 成果等；
 - e. 产品性能、使用、维护说明书等；
 - f. 知识产权（含专利和企业标准）等。

（下转第 31 页）

认证范围描述指南

■ 审核部 祁志广

摘要：针对受审核方认证范围，笔者在本文中对其组织地址、产品和（或）服务过程/活动的描述进行了论述，仅供参考。

关键词：认证范围；组织地址；产品和（或）服务过程、活动

笔者从事管理体系认证证书制作多年，发现在认证范围界定中，不同类型和规模的受审核方以及审核组，就如何恰当的描述所涉及的组织地址、产品和（或）服务过程 / 活动，一直有所困惑。通过收集的一些案例，本文从受审核方的地址描述，认证范围的一般分类原则，不同管理体系的认证范围描述要求，集团公司证书内容描述等方面进行了阐述，旨在一定程度上促进审核组在认证范围界定时的一致性，减少受审核方和审核组就认证范围描述上的分歧，以期更加合理的界定认证范围。

按照 CNAS CC01—2015《管理体系认证机构要求》，GB/T19011—2013《管理体系审核指南》，GB/T 19000—2008《质量管理体系 基础和术语》的定义，审核范围通常包括对组织的产品和（或）服务 / 活动和过程、职能单元实际地理位置以及审核所覆盖时期的描述。

1. 组织地址的表述：

中文地址一般按行政级别顺序书写，以省开头，省 / 直辖市、市、县、乡 / 镇、村、路、

经济技术开发区 / 高新技术开发区 / 工业区等。

对应的英文用词：

省 Province，市 City，区 District，县 County，镇 Town，乡 Country，村 Village，大道 Avenue，街 Street，路 Road，里弄 Lane，；经济技术开发区 Economic and Technological Development Zone；高新技术产业园区 New Technology Industry Zone；高新技术开发区 Hi-Tech Development Zone；高科技开发区 High Science & Technology Development Zone，工业区 Industrial park；

地址分类一般为：注册地址 Registration Address，办公地址 Office Address；生产地址 Production Address，制造地址 Manufacture Address，多场所地址：Multi-site Address。

示例（中文）：XX 省 XX 市 XX 区 XX 号

示例（English）：No.XX, XXXX District, XXXX City, XXXX Province, P.R. China。

组织的注册地址与管理体系实际运行地址不一致时，即组织营业执照上的注册地址与其管理体系实际运行地址（审核地址）不一致时，被审核的地址必须表述在认证证书中，组长应在证书信息确认表和审核报告中注明注册地址和办公、

科研生产地址；组织有多个生产地址或组织的管理运作与产品生产的地址不一致时，通常在证书中采用分开表述的方式，在证书上或附件中明确注明已获准认证的场所名称、地址及相应的认证范围，且组长应在证书信息确认表和审核报告中说明组织的每一个地址对应的活动。

2. 认证范围的描述

认证范围应包括具体的产品（服务）过程/活动，其基本表述格式为：具体的产品（服务）名称 + 过程/活动。过程/活动通常包括：设计 Design、开发 Development、研究 Research、生产 Production、加工 Processing、维修 Maintain、安装 Installation、贸易 Trading、销售 sell、服务 Service 等。一般过程均为动词，产品（服务）为名词。认证范围的描述一般为主谓结构的短语，如：特大型滚动轴承的生产、地面测控设备的设计开发和服务。

认证范围中应避免对同一过程的重复表述，例：“…的生产和制造”，现代汉语词典解释中狭义上的“生产”为人们创造物质财富的过程或将要素进行组合以制造产品的活动，而“制造”为把原材料加工成适用的产品的过程。从词语的释义上来看，“生产”涵盖的意义更为广泛一些，包含了“制造”的含义；如果组织提供的产品本身就为服务过程，就不宜再重复表述为“…和服务”。例：舰船（艇）柴油动力系统控制与监测系统的维修和服务，应表述为：“舰船（艇）柴油动力系统控制与监测系统的维修服务”或

直接表述为“舰船（艇）柴油动力系统控制与监测系统的维修”。

2.1 当遇到“生产”类型的组织要求在证书范围中增加“销售”或“…服务”时，应区分不同的情况慎重作出结论，以免引起证书使用者的误会。

a) 如果“销售”或“服务”是组织的一个服务产品，则宜写在认证范围中。“销售”或“…服务”活动应满足标准中 7.1、7.2、7.3、7.5、8.2、8.3 等条款的全部要求。

b) 典型的“生产”类型组织的“销售（即销售自产产品）”作为“生产过程”的一部分对待，现场审核时获取标准中 7.2、7.5.1 f)、7.5.7、7.5.8 条款，以及合同的执行情况、产品交付情况等有关的审核证据充分即可，此类型的“销售”、“…服务”就不宜写入认证范围中。

2.2 当组织没有生产过程或生产过程全部或部分“外包”，在表述认证范围时应根据组织负有的责任严格区分。

a) 如果组织的管理体系不覆盖生产过程，且不负有生产的责任，就不能在认证范围中表述“…的生产”；

b) 如果组织自身没有生产过程，但负有生产的责任，在管理体系中就应有生产过程，只不过这个生产过程是外包给其他组织的，组织对生产过程的控制内容是对外包方进行评价、外包协议、外包监督、外包产品的验收等，根据对外包生产的控制程度，可以删减部分条款。在认证范围中可以表述为“…外包生产”或“…生产（外包）”。

2.3 审核范围的界定应该从行业的专业性出发,作出明确严格的界定,认证范围中的产品名称应当能表明产品的真实属性,并符合国家标准、行业标准规定的名称,在没有相关规定的前提下,应当使用不引起用户、消费者误解或混淆的常用名称。概括来讲,一般有以下几个方面:

a) 标注产品名称应清晰准确,不能含糊不清,令人误解。如:75%医用酒精不能仅写成“酒精”。

b) 以产品的规格、型号为依据。如:1—3200kW 内燃机电站,1—5000kW 工频、中频、变频交流发电机,额定电压 6kV 到 35kV 挤包绝缘电力电缆,100 吨及以下吨位汽车起重机。

c) 以产品的加工方式为依据。如:锻件、铸件、注塑件、挤包绝缘电缆。

d) 以产品材料为依据。如:环氧树脂油漆,聚氯乙烯绝缘套管。

e) 以产品的功能特性分类的特殊用途为依据。如:特种计算机、武器装备专用材料、饮料吸管机械。

f) 以国家许可资质证书核定的业务范围为依据。如:企业获准国家许可范围内桥式起重机、门式起重机、旋臂式起重机的设计和生产;A2 级(第 I、II、III 类)中压容器的设计和制造。

审核范围的表述中,应尽量综合上述特点多重限定,坚持“从小依规”的原则。审核范围要“从小”且能准确描述组织的认证范围,采用明确具体的词句来表述,尽量不使用抽象概括性的词句如汽车配件、航空零部件等描述产品范围。

“依规”是指表述具体产品名称时,应尽量采用专业术语而不用俗名,如用“电机”而不使用“马

达”,用“管道连接件”而不使用“三通、弯头”等;涉及到化学品时,必须使用化学名称,如“丙烯酸油漆、聚丁二烯液体橡胶”等,而不能简单的使用涂料、橡胶、塑料等称谓,必要时可以将分子式写入认证范围,如:“聚四氟乙烯轴承”可写为“PTFE 轴承”。认证范围中应尽量避免使用简称等不规范用词,如“成套空气分离设备的制造”不宜表述为“成套空分设备的制造”。

3. 证书中的范围表述格式:

3.1 质量管理体系认证范围通常的表述语序为:

中文:“体系覆盖的产品(服务)”的设计开发、生产和服务;

英文:Design, Development, Production and Service of

3.2 环境管理体系和职业健康安全管理体系证书,认证范围一般描述为:

示例中文:位于 xxx(地址)的 XXX 有限公司区域内涉及 XXX(产品)的设计开发,生产和服务相关的环境管理活动(职业健康安全活动)。

示例英文:Environmental management activities (Occupational health and safety management activities) related to related to design, development, production and service of XXX of XXX Co., Ltd. which located in XXX P.R. China.

4. 企业集团、母子公司的证书表述

4.1 企业集团的证书申请及颁发

依据国家工商行政管理局制订的工商企字(1998)第59号《企业集团登记管理暂行规定》“第三条：企业集团是指以资本为主要联结纽带的母子公司为主体，以集团章程为共同行为规范的母公司、子公司、参股公司及其他成员企业或机构共同组成的具有一定规模的企业法人联合体。企业集团不具有企业法人资格”、“第五条：集团成员单位均具有法人资格”，“第十四条：经核准的企业集团名称可以在宣传和广告中使用，但不得以企业集团名义订立经济合同，从事经营活动。”的规定，公司不鼓励组织以企业集团名称申请认证，建议以母公司名义申请认证。在集团手册中必须对其组织结构、管理体系运作方式明确说明。企业集团颁发一套认证证书，证书(含附件)中须明确管理体系覆盖范围内的母公司、子公司、其他成员单位的名称、地址及其相应的认证范围。

4.2 母子公司证书表述

a) 母公司和子公司颁发一套证书

适用于运行同一管理体系带分支机构的组

织，“母公司”的管理体系覆盖所有“子公司”机构。认证应由母公司(包含子公司资料)申请，可以策划由多个审核小组组成的审核组，各审核小组单独编制现场审核报告，母公司审核报告应在所有审核结束后编写，子公司与母公司的关系及其职责范围、审核地址、认证范围应在母公司审核报告中予以反映。

证书描述时多张证书共用同一个编号，子公司证书用“-”加数字1,2……区分。

b) 母子公司分别独立获证

适用于分别建立并独立运行管理体系的带分支机构组织，“母公司”和“子公司”均有自己单独的管理体系。认证应由各公司申请，分开审核，单独编写审核报告。证书内容表述依据各公司地址范围独立颁发证书，编号不同。

5. 结束语

本文从不同方面阐述了认证范围和认证证书的描述要求，希望对申请认证的组织在提交申请书或签订认证合同时能够有所帮助，对审核组界定认证范围给予规范，消除或降低因认证范围界定不准确带来的不确定风险。

(上接第37页)

细表。产品设计一经确定完成，其特性分析是固定的，但产品的关键特性和重要特性件特性分类表是可以依据故障率高低和质量稳定性情况进行

调整。随着科技的发展、新材料的运用，工艺水平的更新，根据实际生产、验收情况统计，选定适合特性点作为控制单元进行特性分类更为切合实际。



国防科技工业局协作配套中心
北京军友诚信质量认证有限公司

国家国防科技工业局
(科工人【2012】286号授权)

武器装备质量管理体系专业认证机构

公司愿景：权威认证，军民共享，诚信共赢，不辱使命

公司使命：致力于装备质量，服务于体系建设

公司精神：诚信、奉献、拼搏、创新

认证与培训服务：

武器装备质量管理体系认证

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

能源管理体系认证

联系人：迟德忠 谢志磊

传 真：010-59517897

邮箱：jycxrz@jycxrz.com

电话：010-59518950/7893

网址：<http://www.jycxrz.com>



审核员和管理人员招聘启事

北京军友诚信质量认证有限公司隶属国家国防科技工业局协作配套中心，经授权开展武器装备质量管理体系认证工作。同时经中国国家认证认可监督管理委员会批准、中国合格评定国家认可委员会认可，从事民品质量管理体系、环境管理体系以及职业健康安全管理体系认证业务。

现根据业务发展需要，诚聘符合下列资格要求的人员：

1. 专、兼职审核员。要求：

- 大学本科及以上学历，航天、航空、兵器、船舶、电子、机械、冶金及材料等相关理工科专业
- 具有五年及以上军工单位科研、生产、管理经验
- 具有国家注册审核员及以上资格
- 身体健康，能独立支配时间出差审核
- 具有EMS、OHSMS、EnMS多体系注册资格、有意向做专职审核员的人员优先

2. 管理人员。要求：

- 大学本科及以上学历，理工科专业
- 具有QMS/EMS/OHSMS审核员资格、具有合同评审/审核调度/市场开发经验、从事过认证机构管理工作者优先

应聘人员要求事业心强，有责任感，具备良好的沟通协调能力和团队合作精神，保密观念强。有意者请将简历发送至我公司邮箱 jycxrz@163.com，请注明“应聘”。

联系人：陈老师 张老师 电话：010-59517880 59518829

传真：010-59517897 网址：<http://www.jycxrz.com>

地址：北京市西城区月坛北街5号综合楼

邮编：100861



